

＝お知らせ＝ **【Go To トラベル事業の一時停止について】**

2020年12月14日に発表がありました「GoTo トラベル事業の取り扱い」につきましては、下記の通りの対応となりますので、お伝えいたします。

■札幌市、大阪市、名古屋市に在住の方（同行者に札幌市、大阪市、名古屋市在住の方がいる場合も含まれます）

- ・予約をされた日：12月14日24時以前にご予約をされた方
- ・宿泊予定日：12月27日ご宿泊までのご予約

上記予約をされていてキャンセルされる場合、12月27日24時までにキャンセルをされた方は、キャンセル料金はかかりません。

尚、予約のキャンセルが無い場合は、Go To トラベル割引きの無い金額でのご宿泊となります。

■東京都に在住の方（同行者に東京都に在住の方がいる場合も含まれます）

- ・予約をされた日：12月14日24時以前にご予約をされた方
- ・宿泊予定日：12月27日ご宿泊までのご予約

上記予約をされていてキャンセルされる場合、12月27日24時までにキャンセルをされた方は、キャンセル料金はかかりません。

尚、予約のキャンセルが無い場合は、Go To トラベル割引きの無い金額でのご宿泊となります。

■広島市に在住の方（同行者に広島市に在住の方がいる場合も含まれます）

- ・予約をされた日：12月16日24時以前にご予約をされた方
- ・宿泊予定日：12月27日宿泊までのご予約

上記予約をされていてキャンセルされる場合、12月27日24時までにキャンセルをされた方は、キャンセル料金はかかりません。

尚、予約のキャンセルが無い場合は、Go To トラベル割引きの無い金額でのご宿泊となります。

■ 全国 ■12月28日（月）から1月11日（月）までのご宿泊について

新規予約・既存予約を問わず、全国において、12月28日（月）から1月11日（月）までの間の宿泊につきましては、Go To トラベル適用が一時停止となります。この期間につきましては、Go To トラベル割引きはありませんので、予めご了承ください。

・既に上記期間でご予約されていてキャンセルされる方。（対象は12月14日24時の時点で予約されている方となります）

12月27日（木）まで、無料でキャンセル可能となります。

※キャンセルにつきましては、必ずご自身でお手続き、ご連絡を行ってください。

※インターネット上の旅行会社からのご予約につきましては、ご予約されたサイトでお手続きをお願い

します。尚、不明点などはご予約されたサイトへお問い合わせください。

※ホームページ予約やお電話での予約等で、STAY NAVI からクーポンを取得された方は、STAY NAVI でもキャンセルをお願いします。

▼本キャンペーンに関するお問い合わせは下記の事務局へ▼

「Go To トラベルキャンペーン事務局」

TEL : 03-3548-0520

受付時間 : 平日 9 時 30 分～17 時

Go To トラベル 旅行者向け公式サイト

●内容の変更や、情報の更新がされた場合は、その次第、ふらのラテールホームページにてご案内させていただきます。

よろしくお願いいたします。

ふらのラテールでは、新型コロナウイルス対策を万全に整え、皆様のご利用をお待ちいたしております。新型コロナウイルス対策内容につきましてご質問のある場合は、ご遠慮なくお電話でお問合せ下さい。